

## Gästeinformation A-Z

### Fenstern, Balkon

Das Öffnen von Fenstern und Balkontüren erfolgt auf eigene Gefahr!

### ADAPTER

Ein Telefonladegerät und ein Adapter für den internationalen Gebrauch sind auf Anfrage erhältlich.

### ZUGÄNGLICHES ZIMMER

Unser Hotel legt besonderen Wert auf den Komfort unserer Gäste mit eingeschränkter Mobilität, 2 unserer Zimmer sind barrierefrei.

### ANIMATION UND MEDIZINISCHE PROGRAMME

Bitte erkundigen Sie sich an der SPA-Rezeption nach den aktuellen Programmen.

### APETITE-RESTAURANT

Das Restaurant Apetite bietet Frühstück und Halbpension an.

Auf der Speisekarte stehen sowohl lokale Gerichte als auch internationale Küche.

Öffnungszeiten, Getränkeservice: 07.00- 10.00h, A'la Karte 18.00-21.00h

### AUTOVERMIETUNG

Bitte fragen Sie an der Rezeption oder rufen Sie die Durchwahl 1 an.

### VERWALTUNG

Betten können auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden, bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

### BETTEN

Einzelbett: 90×200 cm

Doppelbett: 180×200 cm

### MÖBEL

Wir wechseln die Bettwäsche in unserem Hotel alle drei Tage. Wenn Sie einen zusätzlichen Wechsel wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder legen Sie die Karte „Wäschewechsel“ auf Ihr Bett.

#### BANKETT, KONFERENZ, VERANSTALTUNG:

Für Zimmerreservierungen oder andere Anfragen zu Veranstaltungen wenden Sie sich bitte an unsere Verkaufsabteilung unter der Durchwahl 6.

#### WOHNZIMMER

Auf Anfrage können wir Ihnen auch eine Postkarte und eine Briefmarke zur Verfügung stellen. Wenden Sie sich bitte an unser Empfangspersonal oder rufen Sie die Durchwahl 1 an.

#### ANMELDUNG

Die Zimmer können ab 15.00 Uhr gebucht werden.

#### BOROTVA

Eine Rasur ist an der Rezeption möglich, bitte rufen Sie die Durchwahl 1 an.

#### BRIX BISTRO

Das Brix Bistro ist ein einzigartiges Brix Bistro mit einer großen Auswahl an Weinen, Cocktails und Desserts und Live-Musik an den Wochenenden

Die Öffnungszeiten variieren saisonal, bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den aktuellen Öffnungszeiten.

Für Tischreservierungen rufen Sie bitte das Brix Bistro auf Leitung 4 an oder wählen Sie +36- 83-900-125.

#### DIENSTLEISTUNGEN DES BUSINESS CENTERS

Für unsere Gäste steht in der Business-Ecke ein Computer zur Verfügung.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder an die Durchwahl 1.

#### CATERING

Für private Veranstaltungen, Familienfeiern, Cocktailpartys und andere Events wenden Sie sich bitte an unser Catering-Team oder rufen Sie die Durchwahl 4 an.

#### CATERING

Am Hoteleingang befindet sich eine Schuhreinigungsmaschine und in der Zimmergarderobe ein Schuhputzschwamm.

#### CONCIERGE

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption helfen Ihnen gerne bei der Buchung von Flügen oder Bahntickets, Mietwagen, Limousinen oder Theaterkarten.

Bitte rufen Sie die Durchwahl 1 an.

#### KONTAKT

Unser Paketservice kann an der Rezeption bestellt werden, bitte rufen Sie die Durchwahl 1 an.

#### PAKETDIENST, PAKETAUFBEWAHRUNG

Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne bei der Zustellung Ihrer Pakete. Bitte rufen Sie die Rezeption unter der Durchwahl 1 an.

#### ANTI-RUTSCH-TEPPICH

Antirutschmatten im Bad können auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden, bitte rufen Sie die Rezeption unter Durchwahl 1 an.

#### DUSCHE

Das Rauchen ist in Ungarn in allen geschlossenen öffentlichen Räumen verboten, auch in unserem Hotel. Für Informationen über ausgewiesene Raucherzonen rufen Sie bitte die Durchwahl 1 an.

#### RAUCHEN

Die Hévízer Kleinbahn fährt in der Stadt nach dem Fahrplan. Die Haltestelle ist 50 m vom Hotel entfernt. Fragen Sie an unserer Rezeption nach dem Fahrplan und der Strecke!

#### DOTTO

Die Hévízer Kleinbahn fährt in der Stadt nach dem Fahrplan. Die Haltestelle ist 50 m vom Hotel entfernt. Fragen Sie an unserer Rezeption nach dem Fahrplan und der Strecke!

#### WECKAUFTRAG

Rufen Sie bitte die Durchwahl 1. an.

#### WEINTRINKER AUS EGREGY

In unmittelbarer Nähe von Hévíz befinden sich die Weinkeller und Restaurants von Egregy, wo unsere Gäste die Weine der Region verkosten können.

#### LADESTATION FÜR ELEKTROAUTOS

Auf dem Parkplatz unseres Hotels befinden sich 2 Ladestationen für Elektroautos, die gegen eine Gebühr genutzt werden können. Bitte fragen Sie an der Rezeption oder rufen Sie die Durchwahl 1 an.

#### ELEKTRISCHE SPANNUNG

Die Zimmer sind mit 220V AC Steckdosen ausgestattet.

Ein 220/110V Stromumwandler ist an der Rezeption erhältlich, bitte rufen Sie die Durchwahl 1 an.

#### HAUPTSTELLE

Qualifiziertes Personal für Erste Hilfe und Lebensrettung steht zur Verfügung, bitte rufen Sie die SPA-Rezeption unter der Durchwahl 5 an.

#### FORM

Eine begrenzte Anzahl von Formularen können Sie an der Rezeption kostenlos ausleihen oder kaufen. Bitte rufen Sie die Durchwahl 1 an.

#### LEBENSMITTELUNVERTRÄGLICHKEITEN

Wenn Sie eine Lebensmittelallergie haben oder eine spezielle Diät benötigen, informieren Sie bitte das Restaurant oder rufen Sie die Durchwahl 4 an.

#### RESTAURANT

Siehe „Apetite Restaurant“. Für Tischreservierungen rufen Sie bitte die Durchwahl 4 an.

#### JAHRESTAGE, GEBURTSTAGE

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes im Hotel einen Geburtstag oder ein Jubiläum feiern, informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter an der Rezeption, die ihr Bestes tun werden, um diesen Tag zu einem unvergesslichen Ereignis zu machen.

#### ÜBERDACHTES BAD

Unsere Gäste haben die Möglichkeit, über die Brücke, die das Hotel mit der Rheumaklinik St. Andrew's verbindet, zu den Hallenbädern zu gehen und die Thermalbecken zu nutzen. Die Eintrittskarten können im Hallenbad erworben werden. Bitte erkundigen Sie sich bei Breast 1.

#### ERWACHSENENFREUNDLICHES HOTEL

Unser Hotel ist nur für Gäste über 14 Jahre geeignet.

#### FOTOKOPIEREN, SCANNEN, DRUCKEN

Für Informationen über unsere Dienstleistungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder rufen Sie die Durchwahl 1 an.

#### FITNESS-RAUM

Der Fitnessraum befindet sich auf der unteren Ebene des Spas und bietet modernste Geräte. Öffnungszeiten: 8.00-20.00 Uhr. Weitere Informationen erhalten Sie unter der Durchwahl 5.

FÜR WEITERE INFORMATIONEN WENDEN SIE SICH BITTE AN DIE DURCHWAHL 5.

Für zahnärztliche Untersuchungen und andere Zahnprobleme wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

#### BADEZIMMERSTUHL

Um einen Badezimmerstuhl anzufordern, rufen Sie bitte die Durchwahl 1 an.

#### HAUSMEISTERIN

Unser Hausmeister steht Ihnen zur Verfügung, wenn Sie zusätzliche Kissen, Decken oder Kleiderbügel benötigen. Bitte rufen Sie die Durchwahl 1 an.

#### GESUNDHEITSPFLEGE

Bitte erkundigen Sie sich während der Öffnungszeiten an der SPA-Rezeption nach den Zeiten der Spa- und Wellness-Behandlungen. Für weitere Informationen rufen Sie bitte die Durchwahl 5 an.

#### APOTHEKE

Für Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption auf Leitung 1.

#### HAARTROCKENER

Haartrockner sind in allen Bädern vorhanden und können an der SPA-Rezeption angefordert werden.

## KONZERT, OPER, BALLETT, THEATER

Wir verkaufen das ganze Jahr über Eintrittskarten für zahlreiche kulturelle Veranstaltungen. Für weitere Informationen oder den Kauf von Eintrittskarten wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Durchwahl 1.

## HAUSTIERE

Haustiere können in unserem Hotel gegen eine Tagesgebühr und nach vorheriger Anmeldung untergebracht werden. Ein hundefreundlicher Knigge ist an der Rezeption erhältlich.

Gäste, die mit ihren vierbeinigen Lieblingen anreisen, können im Brix Bistro speisen.

## KREDITKARTE

Wir akzeptieren Amex, Eurocard, MasterCard, Maestro und Visa sowie die Nice Card.

## INTERNETANSCHLUSS

Kostenloser drahtloser Internetzugang ist in den Zimmern, den Gemeinschaftsräumen und im Brix Bistro verfügbar. Bitte wählen Sie „Hotel\_Bonvital“ für das Hotelinternet und Brix Bistro für das Brix Bistro-Netzwerk. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach dem aktuellen WiFi-Passwort und rufen Sie bei Bedarf die Durchwahl 1 an.

## PAPIER UND BRIEFUMSCHLÄGE

Schreibwaren, Papier und Briefumschläge sind in der Hotelmappe erhältlich. Wenn Sie mehr Papier oder Briefpapier benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter Durchwahl 1.

## EIS

Wenn Sie Eis wünschen, rufen Sie bitte den Zimmerservice unter Durchwahl 3 an.

## WARTUNGSDIENST

Wenn Sie Probleme haben, rufen Sie bitte die Rezeption unter der Durchwahl 1 an oder legen Sie die entsprechende Schlüsselkarte auf, auf der das Problem vermerkt ist.

## KAFFEE- UND TEESERVICE

Das Kaffee- und Teeservice befindet sich im Fernsehschrank neben der Minibar.

## VERPFLEGUNG

In unseren Suiten haben wir Kaffeemaschinen mit Wasserkocherfunktion installiert.

Wir sind Ihnen gerne bei der Benutzung behilflich, bitte rufen Sie die Rezeption unter der Durchwahl 1 an.

#### RADFAHREN UND NORDIC WALKING

Für den Verleih von Fahrrädern und Nordic-Walking-Stöcken wenden Sie sich bitte an die Rezeption (Durchwahl 1).

#### Check-out

Check-out für Einzelpersonen und Gruppen ist bis 11.00 Uhr möglich. Wenn Sie unsere Hoteldienstleistungen bis 15.00 Uhr in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption für einen späten Check-out. Bitte rufen Sie die Durchwahl 1 an.

#### SCHÖNHEITSSALON

Der Schönheitssalon und die Kosmetikabteilung befinden sich in der ersten Etage des Spas. Unsere Dienstleistungsbroschüre finden Sie in unserem SPA-Bereich auf unserer Website.

Um einen Termin zu vereinbaren, rufen Sie bitte die SPA-Rezeption während der Öffnungszeiten unter der Durchwahl 5 an.

#### Thermometer

Wenn Sie ein Thermometer benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Bitte rufen Sie die Durchwahl 1 an.

#### KLIMATISIERUNG

Alle Zimmer sind klimatisiert und haben individuelle Thermostatplatten an den Wänden.

Drücken Sie die untere linke Taste, um die Klimaanlage ein-/auszuschalten. Wenn Sie die Thermostat-Tasten einmal drücken, blinkt das Symbol für Kühlen/Heizen, und mit der Ein/Aus-Taste wählen Sie Kühlen (Schneeflocke) oder Heizen (Flamme). Mit der Taste unten rechts können Sie die Gebläsegeschwindigkeit einstellen oder das automatische System ein- und ausschalten. Mit den Auf- und Ab-Tasten auf der rechten Seite können Sie die Temperatur einstellen. Die Standard-Raumtemperatur beträgt 23,0 Grad. Wenn die Temperatur höher eingestellt wird, schaltet sich automatisch das Heizsystem ein, wenn sie niedriger ist, schaltet sich das Kühlsystem ein.

Wichtig! Wenn das Fenster geöffnet wird, während das Klimagerät in Betrieb ist, schaltet es sich nach 5 Minuten automatisch ab. Wenn das Fenster geschlossen wird, schaltet sich die Klimaanlage wieder ein.

## MINIBAR

Alle unsere Zimmer sind mit Minibars ausgestattet, in denen verschiedene alkoholfreie Getränke und Spirituosen gegen eine Gebühr erhältlich sind. Für weitere Reservierungen rufen Sie bitte den Zimmerservice auf Leitung 3 an.

## WÄSCHE, BÜGELN, CHEMISCHE REINIGUNG

Eine Wäscheliste liegt in der Garderobe aus. Bitte rufen Sie die Durchwahl 1 an, um einen Wäscheauftrag zu erteilen. Für Sonderwünsche (Expressreinigung) wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## MUSEEN, GALERIEN UND AUSSTELLUNGEN

In Hévíz und Umgebung sind sie, außer montags, meist zwischen 10.00 und 18.00 Uhr geöffnet. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Durchwahl 1.

## TECHNISCHE PROBLEME

Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder rufen Sie die Durchwahl 1 an.

## BITTE NICHT STÖREN

Wenn Sie nicht durch die Reinigung gestört werden möchten, während Sie sich entspannen, legen Sie bitte die Karte „Bitte nicht stören“ an den äußeren Türgriff.

## ARZT

Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Bitte wählen Sie die Durchwahl 1.

## PAPIERE

Kostenlos an der Rezeption erhältlich.

## PARKPLATZ

Unsere überdachte Tiefgarage und unsere Parkplätze sind gegen eine tägliche Gebühr verfügbar. Bitte fragen Sie unser Personal nach Hilfe beim Parken.

Nutzen Sie bei Ihrer Ankunft unseren Express-Parkplatz. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Durchwahl 1. Der Dienstleister haftet nicht für Schäden an Fahrzeugen und Gegenständen auf dem Parkplatz und in der Tiefgarage (einschließlich, aber nicht



beschränkt auf: Einbruch und Diebstahl von Gegenständen im Fahrzeug; Diebstahl des Fahrzeugs; Schäden durch Naturereignisse).

#### KISSEN MENÜ

Probieren Sie unsere Spezialkissen aus. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt in Ihrem Zimmer. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption von Breast 1.

#### KISSEN

Toilettenartikel, Zahnbürsten und Zahnpasta sind an der Rezeption oder im Brustbereich 1 erhältlich.

#### RADIO

Digitale Radiosender können über das Fernsehgerät empfangen werden. Informationen zu den Radiosendern finden Sie in der Liste der Fernsehsender.

#### REZEPTION

Das Personal an der Rezeption ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche erreichbar. Sie erreichen die Rezeption im 1. Stock.

#### REGGELI

Das Frühstück wird im Erdgeschoss im Restaurant Appetite zwischen 7.00 und 10.00 Uhr serviert. Wenn Sie Ihr Frühstück in Ihrem Zimmer einnehmen möchten, füllen Sie bitte die Frühstückskarte an der Innenseite der Zimmertür aus und hängen Sie sie bis spätestens 6.00 Uhr morgens an die Außentürklinke oder rufen Sie den Zimmerservice unter der Durchwahl 1 an.

#### VERKAUFSBÜRO

Für Erweiterungswünsche oder zusätzliche Buchungen wenden Sie sich bitte an unser Verkaufsteam unter der Durchwahl 6.

#### SPA

Besuchen Sie unseren SPA-Bereich für eine körperliche und geistige Verjüngung! Wir begrüßen unsere Gäste mit Schwimmbad, Whirlpool, Sauna, Dampfbad, Salzstein-Infrarotsauna und Tropendusche. Für Informationen über unsere Wellness- oder Spa-Behandlungen rufen Sie bitte während der Öffnungszeiten die Durchwahl 5 an. Aktuelle Öffnungszeiten: von 8h bis 20h.

#### SPA-Rezeption

Die Öffnungszeiten der SPA-Rezeption können von denen des Wellness-Bereichs abweichen. Die aktuellen Öffnungszeiten sind: täglich von 8 bis 16 Uhr, samstags von 8 bis 18 Uhr.

## FITNESSRAUM

Unser Fitnessraum ist von 8.00 bis 20.00 Uhr geöffnet. Für weitere Informationen zu den Sportangeboten wenden Sie sich bitte während der Öffnungszeiten an die SPA-Rezeption im SPA Breast 5.

## COMPUTERHILFE

Bitte wenden Sie sich während der Öffnungszeiten an die Rezeption im Brustbereich 1.

## RECHNUNG

Ihre Hotelkosten werden auf Wunsch mit Ihrer Zimmerrechnung verrechnet, die Sie am Ende Ihres Aufenthalts in einer Summe begleichen können.

## SAFE

Das Hotel kann nicht für Wertsachen verantwortlich gemacht werden, die unbeaufsichtigt im Zimmer zurückgelassen werden. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Wertsachen im Safe in Ihrem Zimmer aufzubewahren. Eine Anleitung zur Benutzung des Safes finden Sie im Safe. Unseren Gästen steht auch ein zentraler Safe an der Rezeption zur Verfügung. Bei Problemen rufen Sie bitte die Durchwahl 1 an.

## SCHLÜSSELKARTE

Die Zimmertüren werden mit einer magnetischen Schlüsselkarte bedient. Die Karten sind bis 11.00 Uhr am Reisetag gültig. Bitte bewahren Sie Ihre Schlüsselkarte nicht neben Ihrem Mobiltelefon, Ihrem Computer oder Ihrer Bankkarte auf, da dies ihre Funktion beeinträchtigen kann.

## VERÖFFENTLICHUNG

Für zusätzliche Reinigung, Decken, Kissen, Laken und Antirutschmatten für die Bäder wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Durchwahl 1. Die tägliche Reinigung findet in der Regel am Nachmittag statt. Bettwäsche und Handtücher werden aus Umweltschutzgründen alle drei Tage gewechselt. Wenn Sie andere Anforderungen haben, rufen Sie bitte die Rezeption unter der Nummer 1 an.

## ZIMMERDIENST

Unser Personal ist zwischen 06.00 und 22.00 Uhr für Sie da. Das Zimmerservice-Menü ist auf dem Zimmer erhältlich. Bei besonderen Ernährungsbedürfnissen bereitet unser Küchenchef gerne eine Mahlzeit nach Ihren Wünschen zu. Bitte rufen Sie die Durchwahl 4 an.

## UNTERHALTUNG UND AUSFLÜGE

Für Informationen über kulturelle Veranstaltungen in der Stadt, Reservierungen und Eintrittskarten wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Rufen Sie die Durchwahl 1 an.

## INFORMATIONEN ZU FLÜGEN UND TICKETS

Die Rezeption steht Ihnen für alle reisebezogenen Reservierungen und Bestätigungen zur Verfügung. Bitte rufen Sie die Durchwahl 1 an.

## SPIELZEUG

Karten- und Brettspiele sind in unserem Hotel erhältlich, bitte fragen Sie an der Rezeption nach.

## DECKEN UND KISSEN

Wenn Sie es wünschen, kann Ihnen der Hausmeister zusätzliche Decken und Kissen zur Verfügung stellen. Bitte rufen Sie die Durchwahl 1 an.

## VERLORENE GEGENSTÄNDE

Für verlorene oder gefundene Gegenstände wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder rufen Sie die Durchwahl 1 an.

## TAXI, SHUTTLE

Taxi-, Shuttle- und Limousinenservice können an der Rezeption gebucht werden, bitte rufen Sie die Durchwahl 1 an.

## TELEFON

Städtische, nationale, europäische und überseeische Telefonnummern können direkt vom Zimmer aus angerufen werden. Um eine externe Nummer anzurufen, drücken Sie bitte 0 und geben Sie dann die Nummer ein. Zum Beispiel: 00683900120. Um ein anderes Zimmer anzurufen, drücken Sie die 8 und geben dann die Nummer des gewünschten Zimmers ein. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption auf Leitung 1.

## FERNSEHER

Unseren Gästen steht eine große Auswahl an ungarischen und internationalen Sendern zur Verfügung. Eine genaue Liste der Kanäle finden Sie in der TV-Kanalliste.

## STADTPLAN

Kostenlose Stadtpläne sind an der Rezeption erhältlich.

## PIPERE ARTIKELN

Bitte fragen Sie an der Rezeption oder rufen Sie die Durchwahl 1 an.

## THERMAL BAD

Wenn Sie eine ermäßigte Eintrittskarte kaufen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wo Sie Informationen über Eintrittskarten für das 200 m vom Hotel entfernte Seebad erhalten.

## ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Fernbusse fahren vom 200 m vom Hotel entfernten Busbahnhof ab, Züge fahren von Keszthely ab. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder rufen Sie die Durchwahl 1 an.

## HANDTUCHWECHSEL

Im Sinne des Umweltbewusstseins werden die Handtücher alle 3 Tage gewechselt.

Wenn Sie die Handtücher häufiger wechseln möchten, wird eine Gebühr erhoben. Bitte rufen Sie die Rezeption auf Leitung 1 an.

## TURNDOWN-SERVICE

Für eine erholsame Nachtruhe machen wir auf Wunsch zwischen 18:00 und 20:00 Uhr das Bett in Ihrem Zimmer zurecht.

Um diesen Service in Anspruch zu nehmen, verwenden Sie bitte die Karte „Bettwäsche“ und hängen Sie diese bis 15:00 Uhr an die Türklinke Ihres Zimmers.

## FEUER UND NOTFALL

Den nächstgelegenen Notausgang oder Fluchtweg finden Sie auf dem Lageplan an der Zimmertür. Bitte nehmen Sie sich nach dem Einchecken Zeit, den nächstgelegenen Notausgang zu finden. Alle Notausgänge sind deutlich mit Lampen und Schildern gekennzeichnet. Das Gebäude ist mit Rauchmeldern und Alarmanlagen ausgestattet.

## FEIERTAGE

1. Januar (Neujahr), 15. März (Tag der Revolution und des Unabhängigkeitskrieges von 1848), Karfreitag, Ostern, Ostermontag, 1. Mai (Tag der Arbeit), Pfingsten, 20. August (Gründungstag), 23. Oktober (Tag der Revolution von 1956), 1. November (Allerheiligen), 25. und 26. Dezember (Weihnachten).

#### KORKENZIEHER

Kann neben der Minibar in Ihrem Zimmer aufbewahrt werden.

#### NACHRICHTEN UND POST

Für Hilfe und Informationen rufen Sie bitte die Rezeption auf Leitung 1 an.

#### RESTAURANTS

Das Bonvital Wellness & Gastro Hotel befindet sich im Zentrum von Heviz, in der Fußgängerzone.

Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den Öffnungszeiten und Dienstleistungen.

#### ABENDESSEN

Das Abendessen wird im Erdgeschoss im Restaurant Apetite von 18.00-21.00 Uhr serviert.

Das Buffet-Abendessen kann gegen ein a' la carte Abendessen im Brix Bistrank (7.273,- HUF, außer in der Hochsaison) ausgetauscht werden.

#### BIBELN

Bibeln sind an der Rezeption erhältlich. Für Informationen über religiöse Stätten in der Umgebung rufen Sie bitte die Durchwahl 1 an.

#### STADTBESICHTIGUNG

Hévíz und seine Umgebung bieten eine Vielzahl von Aktivitäten für alle Altersgruppen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption auf Leitung 1.

#### NÄHSERVICE

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption unter der Durchwahl 1.

#### NÄHZEUG

Das Nähzeug befindet sich im Schrank.

#### BÜGELSERVICE

Unser Hotel bietet einen Bügelservice für unsere Gäste an („Waschen, Bügeln, chemische Reinigung“).

Um ein kostenloses Bügeleisen anzufordern, wenden Sie sich bitte an die Rezeption in Breast 1.

#### VASE

Vasen können an der Rezeption angefordert werden, bitte rufen Sie die Durchwahl 1 an.

#### SICHERHEIT DER GÄSTEZIMMER

Vergewissern Sie sich zu Ihrer Sicherheit immer, dass die Eingangstür richtig verschlossen ist.

#### NOTFALL/ GEFÄHR

Wenn Sie Ihre Debitkarte oder Ihr Scheckbuch verlieren, melden Sie dies bitte unverzüglich Ihrer Bank oder bitten Sie um Hilfe an der Rezeption und erstatten Sie Anzeige bei der nächsten Polizeidienststelle. Im Falle eines anderen Diebstahls (Reisedokumente, Kamera, Mobiltelefon, andere Wertsachen) melden Sie den Vorfall bitte ebenfalls bei der

Polizeiwache. Die Kopie der Anzeige, die Sie auf der Polizeiwache erhalten, können Sie als Ersatz für Ihre Dokumente verwenden oder an Ihren Versicherer schicken.

Im Falle einer drohenden Gefahr rufen Sie bitte die Durchwahl 1 an.

#### Wichtige Notrufnummern:

- Notrufnummer: 112
- Polizei: 107
- Feuerwehr: 105
- Ambulanz: 104

Bitte wenden Sie sich in folgenden Fällen an die Rezeption (Anhang 1)

- medizinische Notfallversorgung
- Zahnärztliche Versorgung nachts und am Wochenende
- Nacht- und Sonntagsapotheke
- Pannendienst

#### BLUMEN

Wenn Sie Blumen bestellen möchten, wenden Sie sich bitte am Vortag an die Rezeption oder rufen Sie die Durchwahl 1 an.

#### GÄSTEBETREUUNG

Wenn Sie einen persönlichen Service wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption oder rufen Sie die Durchwahl 1 an.

## WELLNESS

Unser Wellnessbereich ist jeden Tag zwischen 8.00 und 20.00 Uhr geöffnet.

## WELLNESS-BAR

Die Wellness-Bar im Bonvital SPA bietet täglich von 8.00 bis 20.00 Uhr hausgemachte Erfrischungsgetränke.