

1. számú Függelék
Általános Szerződési Feltételekhez
*[műtét utáni rehabilitációhoz kapcsolódó
szállodai szolgáltatás nyújtására]*

1. Általános rendelkezések

- 1.1.** A **Bonvital Solution Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 8380 Hévíz, Rákóczi utca 16-18., cégjegyzékszám: 20-09-077575, adószám: 23934201-2-20, statisztikai számjel: 23934201-5510-113-20, a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) üzemelteti a 8380 Hévíz, Rákóczi utca 16-18. cím alatt található **Bonvital Wellness & Gastro Hotel****superior** elnevezésű szállodát [a továbbiakban: „**Szálloda**”].
- 1.2.** Szolgáltató az általa a Szállodában nyújtott szálláshely-szolgáltatásra és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozóan Általános Szerződési Feltételeket [a továbbiakban: „**Szolgáltatói ÁSZF**”] alkalmaz, melyeket a Szálloda weboldalán¹ tesz közzé.
- 1.3.** A Szolgáltató szálláshely-szolgáltatást és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat tartalmazó speciális szolgáltatáscsomagot [a továbbiakban: „**Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag**” vagy „**Szállodai Szolgáltatások**”] kínál *gerinc-, csípő-, térd-, boka-, váll- vagy könyökműtéten, illetve egyéb műtėti beavatkozáson átesett, a hévízi Szent András Reumakórház és Gyógyfürdő* [a továbbiakban: „**Reumakórház**”] **rehabilitációs programján részt vevő vendégeinek** [a továbbiakban: „**Vendég**”].
- 1.4.** Szolgáltató a jelen Függelékben szabályozza a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag nyújtása tárgyában a Szolgáltató és a Vendég [a továbbiakban együttesen „**Felek**” vagy „**Szerződő Felek**”] között létrejövő jogviszonynak a Szolgáltatói ÁSZF-hez képest különleges feltételeit. Amennyiben a jelen Függelék és a Szolgáltatói ÁSZF között eltérés, ellentmondás áll fenn, a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag nyújtására a jelen Függelékben foglaltak az irányadók. A jelen Függelékben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató és a Vendég jogviszonyára a Szolgáltatói ÁSZF törzsszövege irányadó.

2. A Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag

- 2.1** A rehabilitációs kezeléseket a műtétet végző orvos és a Reumakórház ápolási igazgatója által összeállított rehabilitációs program [a továbbiakban: „**Rehabilitációs Program**”] alapján kizárólagosan a Reumakórház nyújtja a Reumakórház intézményében.
- 2.2** A Reumakórház nem végez a Szállodában a Rehabilitációs Programhoz tartozó kezelést.
- 2.3** A Szolgáltató sem rehabilitációs kezelést, sem a rehabilitációhoz vagy a Rehabilitációs Programhoz kapcsolódó bármely más egészségügyi szolgáltatást nem nyújt a Vendég részére. A Szolgáltató kizárólag szálláshely-szolgáltatást és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag keretében a Vendég *(illetve legfeljebb 1 (egy) fő kísérője)* részére.
- 2.4** A Vendég a foglalás során köteles jelezni, ha a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag szerinti tartózkodásra kísérővel érkezik. A Vendéggel legfeljebb 1 (egy) fő kísérő jogosult a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag igénybevételére, az ennek megfelelő szolgáltatási díj megfizetése ellenében.
- 2.5** A Vendég a foglalás során köteles megerősíteni, hogy a foglalással érintett időtartamban a Reumakórház Rehabilitációs Programján vesz részt, a Rehabilitációs Programra a foglalással azonos időszakra bejelentkezett, amit a Reumakórház írásban elfogadott.
- 2.6** A Szálloda épülete közvetlen összeköttetésben áll a Reumakórház épületével, így a Szállodából a Reumakórház kezelőhelyiségei kényelmesen, zárt térben megközelíthetőek.

¹ <https://bonvital.hu/altalanos-szerzodeses-feltetelek-aszf/>

- 2.7 Szolgáltató a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag részeként a Szállodában **szálláshelyszolgáltatást** nyújt a Vendég *(illetve legfeljebb 1 (egy) fő kísérelője)* részére
- sétálóutcára néző,
 - kényelmes, biztonságos, önálló használatot lehetővé tevő,
 - standard
- szállodai szobában **2 (kettő) hetes határozott időtartamra**.

- 2.8 Szolgáltató a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag részeként a tartózkodás időtartamára (a check in és a check out időpontja között) **napi háromszori étkezést** biztosít Vendég *(illetve legfeljebb 1 (egy) fő kísérelője)* részére az alábbiak szerint:

Reggeli	a Szálloda büfé kínálatából
Ebéd	három-fogásos menü, tányérszervíz
Vacsora	a Szálloda büfé kínálatából

- 2.9 A szállodai bejelentkezés (check in) napján a Vendég részére biztosított első étkezés: a vacsora.

Amennyiben a bejelentkezés este 8 óra után történik, a vacsorát a szobába szervírozott hideg étkezés formájában biztosítja a Szolgáltató.

- 2.10 A szállodai kijelentkezés (check out) napján a Vendég részére biztosított utolsó étkezés: a reggeli.

- 2.11 Szolgáltató a napi háromszori étkezéshez - igény esetén - térítésmentesen szobaszervízt biztosít.

- 2.12 A napi háromszori étkezésen felül - igény esetén - egyéb szobai bekészítések térítés ellenében biztosítottak.

- 2.13 Vendég a foglalás során köteles jelezni, ha a Vendég vagy kísérelője esetében bármilyen ételintolerancia, allergia vagy cukorbetegség áll fenn. Szolgáltatót nem terheli felelősség az ennek elmaradásából eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő károkért.

- 2.14 Szolgáltató a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag részeként a tartózkodás teljes időtartamára, 1 (egy) darab személygépjármű vonatkozásában biztosítja Vendég részére a parkolás lehetőségét, foglaltságtól függően mélygarázsban vagy nem közterületi, fedetlen parkolóban. A Szállodában lehetőség van az elektromos gépjárművek töltésére, térítés ellenében, amit a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag díja nem foglal magában.

- 2.15 A Vendég a Szálloda takarító személyzetét naponta köteles beengedni a szobába napi pipere takarítás céljából.

- 2.16 Ágynemű és törölköző csere 3 (három) naponta biztosított, eltérő igény esetén Szolgáltató a textilcsere térítés ellenében biztosítja, melynek eseti díjai a következők: ágynemű csere – bruttó 2.500 Ft/alkalom, törölköző csere – bruttó 500 Ft/db.

- 2.17 A Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag keretébe tartozó foglalásoknál háziállat nem hozható a Szállodába, illetve a szállodai szobába.

- 2.18 Szolgáltató egészségügyi ellátást *(ideértve különösen a sürgős és az alapfokú egészségügyi ellátást is)* nem nyújt a Vendég részére. Mivel a Vendég a rehabilitációs szolgáltatásokat a Szolgáltatótól független harmadik féltől, a Reumakórháztól veszi igénybe, a Szállodában orvosi, szakápolói jelenlét nem biztosított.

- 2.19 Tekintettel a Vendég posztoperatív állapotára, **kizárólagosan a Vendég saját felelősségére** (a Szolgáltató mindenkori díjszabása szerinti külön térítés ellenében) vehetők igénybe a Vendég számára a Szálloda wellness, gyógyászati és beauty részlegének szolgáltatásai is. Erre való tekintettel kizárólag a Vendég felelőssége az, hogy a Szálloda ezen részlegei által nyújtott szolgáltatások igénybevétele a

vendég egészségügyi állapotával, rehabilitációjával összeegyeztethetők-e, illetőleg arra milyen hatást gyakorolnak, amiről Vendég köteles a szolgáltatás igénybevételét megelőzően tájékozódni az operáló orvostól és / vagy a rehabilitációs szolgáltatásokat nyújtó Reumakórház illetékesénél. A szolgáltatások Vendég általi igénybevételi szándékából a Szolgáltató jogosult azt a következtetést levonni, hogy a Vendég az előzetes tájékozási kötelezettségének eleget tett és operáló orvos és / vagy a rehabilitációs szolgáltatásokat nyújtó Reumakórház illetékes nem jelzett ellenjavallatot az adott szolgáltatás kapcsán. Szolgáltató tehát ennek megfelelően nem köteles sem a Vendég egészségi állapotát, sem a szolgáltatás igénybevételének a Vendég egészségi állapotára vagy rehabilitációjára gyakorolt hatását, sem pedig a Vendég előzetes tájékozási kötelezettségének megtörténtét vizsgálni, feltárni. Szolgáltatót ennek megfelelően semmilyen felelősség nem terheli a Vendég által igénybe vett szolgáltatásnak a Vendég egészségi állapotára vagy rehabilitációjára gyakorolt hatásával összefüggésben, Felek a Szolgáltató felelősségét kizárják.

3. A szerződés létrejötte, foglalás

3.1 [Foglalási lap útján történő foglalás]

- 3.1.1 A Szolgáltatónak a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag nyújtására irányuló ajánlatát a Vendég a foglalás részleteit (így különösen a Vendég adatait, a tartózkodás első és utolsó napját, kísérő személy érkezését stb.) tartalmazó foglalási lap [a továbbiakban: „**Foglalási Lap**”] aláírásával és a Szolgáltatóval való közlésével fogadja el.
- 3.1.2 A Vendég a Foglalási Lap eredeti, aláírt példányát postai úton köteles visszajuttatni a Szolgáltató székhelyének címére vagy a Szálloda címére (8380 Hévíz, Rákóczi utca 16-18.).
- 3.1.3 Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 5 (öt) napon belül nem érkezik teljeskörűen kitöltött, aláírt Foglalási Lap a Szolgáltatóhoz, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 3.1.4 A Foglalási Lap Szolgáltatóhoz történő megérkezéséről a Szolgáltató 1 (egy) munkanapon belül email útján értesíti a Vendéget.
- 3.1.5 Felek között a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag nyújtására irányuló szerződés azon a napon jön létre, amikor a Vendég által aláírt Foglalási Lap eredeti példánya a Szolgáltatóhoz megérkezik és ezt a Szolgáltató a Vendég részére küldött email útján visszaigazolta.

3.2 [Foglalás a Szálloda weboldalon]

- 3.2.1 Amennyiben a Szolgáltató biztosítja a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomagra vonatkozó foglalás lehetőségét a Szálloda weboldalon, akkor a Vendég a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomagra vonatkozó foglalását leadhatja a weboldal erre szolgáló felületén is.
- 3.2.2 Felek között a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag nyújtására irányuló szerződés ebben az esetben a weboldalon leadott foglalásnak a Szolgáltató általi email útján történő visszaigazolásával jön létre.

3.3 [Hosszabbítás]

- 3.3.1 Amennyiben a Vendég rehabilitációjának sikeressége szempontjából célszerű, a Vendég a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag keretein belül plusz 1 (egy) héttel (akár több alkalommal is) meghosszabbíthatja a foglalását a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag eredeti díja 50%-ának (azaz ötven százalékának) megfelelő díj ellenében, a Szolgáltató hozzájárulása esetén.
- 3.3.2 A foglalás meghosszabbításának feltétele, hogy a hosszabbítás időszakára a Szállodában legyen elérhető, a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag feltételeinek megfelelő szoba.
- 3.3.3 A Szolgáltató a hosszabbítás elfogadásának feltételül szabhatja, hogy a Vendég (illetve kísérője) az eredeti foglalási időszak lejártával a Szállodán belül kijelölt másik szobába költözzön át. A hosszabbításra tehát a Szálloda foglaltságának, az elérhető szobáknak a függvényében kerülhet sor, így Szolgáltató nem köteles a Vendég hosszabbítási igényét elfogadni és a Vendég tartózkodási időtartamát meghosszabbítani.
- 3.3.4 A Szolgáltató nem vonható felelősségre azért, ha a hosszabbítás lehetőségét nem tudja biztosítani a Vendég részére.

4. Fizetési feltételek

- 4.1 A Vendég köteles megfizetni Szolgáltató részére a **Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag díjának 50 %-át (azaz ötven százalékát)** magyar forint (HUF) pénznemben történő fizetés esetén a foglalás Szolgáltató általi visszaigazolását követő **2 (kettő) munkanapon belül**, euró (EUR) pénznemben történő fizetés esetén **5 (öt) munkanapon belül**. A jelen pontban foglalt összegről a Szolgáltató díjbekérőt, majd az összeg jóváírását követően előlegrszámlát állít ki.
- 4.2 *Amennyiben a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag díja 50 %-ának megfizetésére nem kerül sor a 4.1. pontban jelzett határidőn belül, a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomagra vonatkozó szerződés a következő munkanapon minden további jogcselekmény nélkül, automatikusan hatályát veszti.*
- 4.3 A Vendég köteles a **Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag díjának fennmaradó 50 %-át (azaz ötven százalékát)** a Szállodába történő bejelentkezéskor (check in) megfizetni a Szolgáltató részére. A jelen pontban foglalt összegről a Szolgáltató előlegrszámlát állít ki. A jelen pontban megjelölt összeg megfizetése előfeltételét képezi a lefoglalt szoba elfoglalásának.
- 4.4 Amennyiben a Vendégnek a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag keretein belüli tartózkodása meghosszabbításra kerül, a hosszabbítás díját a Vendég köteles a foglalás meghosszabbításával egyidejűleg megfizetni a Szolgáltató részére. A hosszabbítás díjának megfizetése a foglalás hosszabbításának feltétele. A foglalás hosszabbításának díjáról a Szolgáltató előlegrszámlát állít ki.
- 4.5 A Vendég a Szállodából történő kijelentkezéskor (check out) köteles megfizetni Szolgáltató részére a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomagba nem tartozó, annak csomagdíjában benne nem foglalt szolgáltatások díját és a fogyasztás ellenértékét. A jelen pontban foglalt összeget a Szolgáltató a kijelentkezéskor kiállított végszámlán tünteti fel.
- 4.6 Euró (EUR) pénznemben történő fizetés esetén a díjbekérő, az előlegrszámlák, illetve a végszámla kiállítására a kiállításakor érvényes, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett HUF / EUR középárfolyam alkalmazásával kerül sor.
- 4.7 A Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag díjának, illetve a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomagba nem tartozó, annak csomagdíjában benne nem foglalt szolgáltatások díjának és a fogyasztás ellenértékének kiegyenlítéséhez Bonvital értékutalvány felhasználható.
- 4.8 A Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag díja különleges ajánlat, így a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomaggal együtt semmilyen egyéb kedvezmény nem vehető igénybe, egyéb kedvezmény felhasználása kizárt.
- 4.9 Amennyiben a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból a Szolgáltató nem tudja biztosítani a lefoglalt szoba használatát, a szerződést jogosult egyoldalú nyilatkozattal, indokolási kötelezettség nélkül felmondani, amely esetben kizárólag a már megfizetett csomagdíj visszatérítésére köteles, egyéb jogcímen azonban (így különösen kártérítés, kártalanítás, kötbér vagy bánatpénz) vele szemben igény nem érvényesíthető, ezt Felek kifejezetten kizárják.

5. Lemondási feltételek

- 5.1 Vendég a foglalását bármikor, indokolási kötelezettség nélkül írásban lemondhatja, ami a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomagra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal megszünteti.
- 5.2 Amennyiben a Vendég a tartózkodás **kezdő napját legalább 14 (tizennégy) nappal megelőzően** mondja le foglalását, a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag már megfizetett díja a Vendég részére visszajár, a lemondott foglalás miatt pedig kártalanítást nem tartozik fizetni a Szolgáltató részére. Az írásos lemondásnak a megjelölt időpontig a Szolgáltatóhoz meg kell érkeznie.

- 5.3 Amennyiben a Vendég a tartózkodás **kezdő napjához képest 14 (tizennégy) napon belül** azért mondja le foglalását, mert a műtétet végző orvos (egészségügyi szolgáltató) a rehabilitáció megkezdését a foglalás kezdőnapján egészségügyi okokból (*pl. rehabilitációra való alkalmatlanság, orvosi ellenjavallat*) nem javasolja, ebben az esetben a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag már megfizetett díja a Vendég részére visszajár, a lemondott foglalás miatt pedig kártalanítást nem tartozik fizetni a Szolgáltató részére. A rehabilitációra való alkalmatlanságot, illetve az orvosi ellenjavallatot a Vendég köteles a műtétet végző egészségügyi szolgáltató által kiállított írásos orvosi igazolással alátámasztani a Szolgáltató részére.
- 5.4 Amennyiben a Vendég a tartózkodás **kezdő napjához képest 14 (tizennégy) napon belül, de a tartózkodás kezdő napját legalább 7 (hét) nappal megelőzően** mondja le foglalását és az 5.3. pontban írt körülményt nem igazol a Szolgáltató felé, a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag díjának már megfizetett részéről a Szolgáltató Bonvital értékutalványt állít ki a Vendég részére. Az értékutalvány a kiállításától számított 1 (egy) évig használható fel a Szolgáltató, illetve a Szálloda által nyújtott szolgáltatások díjának kiegyenlítésére. Az értékutalvány átruházható.
- 5.5 Amennyiben a Vendég a tartózkodás **kezdő napjához képest 7 (hét) napon belül mondja le a foglalást** és az 5.3. pontban írt körülményt nem igazol a Szolgáltató felé, a Vendég a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag már megfizetett díját elveszíti, az a Szolgáltatót illeti meg kártalanítás jogcímén. A Szolgáltató jogosult a Vendég által el nem foglalt szobát a következő naptól újra értékesíteni.
- 5.6 Amennyiben legkésőbb a tartózkodás kezdőnapján a Vendég **a foglalást nem mondja le és a kezdőnapon nem jelenik meg** a szállodában (*no show*), a Vendég a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag már megfizetett díját elveszíti, az a Szolgáltatót illeti meg kártalanítás jogcímén. A Szolgáltató jogosult a Vendég által el nem foglalt szobát a következő naptól újra értékesíteni.
- 5.7 Amennyiben a Vendég előzetesen írásban (legalább email útján) jelzi, hogy a tartózkodás eredeti kezdőnapjától eltérő napon fog bejelentkezni a Szállodába, azzal a foglalását fenntartja a „no show” szabályai ebben az esetben értelemszerűen alkalmazandók a bejelentkezés módosított napjára. A Vendég ebben az esetben is köteles a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag teljes díját megfizetni és nem tarthat igényt a tartózkodás rövidülésére való tekintettel a csomag árából árengedményre vagy bármilyen visszatérítésre.
- 5.8 Amennyiben a Vendég a Szállodát a lefoglalt tartózkodási időszak utolsó napját megelőzően (*akár kijelentkezéssel, akár kijelentkezés nélkül*) elhagyja, a Vendég a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag már megfizetett díját elveszíti, az a Szolgáltatót illeti meg kártalanítás jogcímén. Ezen felül a Vendég által a tartózkodás során igénybe vett, a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomagba nem tartozó szolgáltatások díját, fogyasztás ellenértékét a Vendég köteles megfizetni. A Vendég nem jogosult sem a foglalásból hátralévő időtartamra eső arányos díjnak megfelelő, sem egyéb összegű visszatérítésre. A Szolgáltató jogosult a Vendég által elhagyott szobát újra értékesíteni.
- 5.9 *[Foglalás módosítása]*
- 5.9.1 Amennyiben a Vendég rehabilitációjának sikeressége szempontjából célszerű, a Vendég a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag keretein belüli foglalása kezdő időpontját - a Szolgáltató hozzájárulása esetén - legfeljebb 1 (egy) héttel későbbre halaszthatja.
- 5.9.2 A foglalás módosításának feltétele, hogy a módosított időszakra a Szállodában legyen elérhető, a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag feltételeinek megfelelő szoba. A módosításra tehát a Szálloda foglaltságának, az elérhető szobáknak a függvényében kerülhet sor, így Szolgáltató nem köteles a Vendég módosítás igényét elfogadni és a Vendég tartózkodási időszakát módosítani.
- 5.9.3 Amennyiben a módosítás következtében a foglalás más csomagárral elérhető időszakra esik (*pl. főszezon*), a módosítás feltétele, hogy a Vendég a módosított időszak miatt felmerülő díjtöbbletet a Szolgáltató részére megfizesse.
- 5.9.4 A Szolgáltató nem vonható felelősségre azért, ha a módosítás lehetőségét nem tudja biztosítani a Vendég részére.

6. Felelősségi szabályok

- 6.1** Vendég előtt ismert, hogy a Szolgáltató semmilyen egészségügyi szolgáltatást, rehabilitációs kezelést nem végez.
- 6.2** Vendég előtt ismert, hogy a Rehabilitációs Program keretébe tartozó kezeléseket kizárólag a Reumakórház végzi a Reumakórház intézményében.
- 6.3** A jelen Függelékben és különösen a jelen fejezetben rögzítettekre való tekintettel a Vendég tudomásul veszi, hogy a Rehabilitációs Program és a Vendég műtét utáni rehabilitációjának sikerességéért, eredményéért, az orvosszakmai szabályoknak, illetve eljárásrendeknek való megfeleléséért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 6.4** A Szolgáltató kizárólagosan szállodai szálláshely-szolgáltatást és ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat nyújt a Vendég részére. Erre való tekintettel Szolgáltatót kizárólagosan azért terheli felelősség, hogy ezeket a szolgáltatásokat az ezen szolgáltatásokra vonatkozó általános szabályoknak, szokványoknak megfelelő minőségben nyújtsa a Vendég részére.
- 6.5** Vendég előtt kifejezetten ismert, hogy a Szolgáltató a szállodai szobákat ugyan rendszeresen és nagy alaposággal takarítja, de ezek kizárólag pipere takarítások, amelyek nem feleltethetők meg az egészségügyi intézményekben végzendő takarítások, fertőtlenítések szintjének, elvárásainak. Erre való tekintettel Felek kifejezetten kizárják a Szolgáltató felelősségét azért, ha a Vendég a tartózkodás alatt, a műtéti sebe meglétével összefüggésben, az egészségügyi intézményekben előírt takarítási és fertőtlenítési elvárások nem teljesítésével összefüggésben szenved el fertőzést vagy bármilyen állapotrosszabbodást.
- 6.6** A Szolgáltató sem orvosi, sem ápolói felügyeletet nem biztosít a Vendég részére a tartózkodás időtartamára. Ennek megfelelően a Szolgáltató a Vendég egészségügyi állapotának esetleges rosszabbodása (pl. láz, eszméletvesztés stb.) esetén sem tud egészségügyi szolgáltatótól elvárható módon és gyorsasággal orvosi vagy ápolói segítséget nyújtani a Vendég részére. Ilyen helyzetben a Szolgáltató kizárólag egy szállodai szolgáltatótól elvárható lépéseket tudja megtenni, egy ilyen szolgáltatótól elvárható segítséget tudja nyújtani, ami kimerül a mentők vagy az orvosi ügyelet értesítésében, illetve a kikerkező orvosi segítségnek a megfelelő szállodai szobába történő elirányításában. A Vendég ezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, ezzel összefüggésben a Szolgáltató felelősségét Felek kizárják.

7. A szerződés szolgáltatói felmondása

- 7.1** A Szolgáltató a Szolgáltatói ÁSZF törzsszövegében rögzítettek szerint jogosult a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomagra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.2** Szolgáltatói azonnali hatályú felmondás esetén a Vendég a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag már megfizetett díját elveszíti, az a Szolgáltatót illeti meg kártalanítás jogcímén

8. Elhelyezési garancia

- 8.1** A Szolgáltatói ÁSZF-nek a „12. Elhelyezési garancia” című fejezetében foglalt szabályok a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag keretében a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kerülnek alkalmazásra.
- 8.2** Az elhelyezési garancia keretében a Szolgáltató másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen köteles biztosítani a szerződéses szolgáltatásokat azzal, hogy Felek által elfogadott, hogy erről a másik szálláshelyről a Reumakórház megközelítése szükségszerűen nem zárt térben történik és a szálláshely szükségszerűen messzebb helyezkedik el a Reumakórháztól, mint a Szálloda. A Vendég a foglalás leadásával ezt kifejezetten elfogadja.
- 8.3** Amennyiben a Szolgáltató az elhelyezési garancia keretében felajánlja a Vendég részére, hogy a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag keretébe tartozó szolgáltatásokat másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítja, de a Vendég a felajánlást nem fogadja el, a Szolgáltató jogosult a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomagra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal

felmondani, amely esetben a Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag már megfizetett díjának a tartózkodás még hátralévő időtartamával arányos része a Vendég részére visszajár, ezen felül azonban a Vendég sem visszatérítésre, sem kártalanításra, sem kártérítésre vagy egyéb jogcímen semmilyen térítésre nem jogosult. Ilyen esetben továbbá a Szolgáltató nem köteles a Vendég elhelyezéséről gondoskodni.

9. Záró rendelkezések

- 9.1** A jelen Függelék elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltatói ÁSZF-nek.
- 9.2** A jelen Függelék **2024. július __.** napján lép hatályba és határozatlan ideig, annak visszavonásáig hatályos.
- 9.3** A Rehabilitációs Szállodai Szolgáltatáscsomag keretébe tartozó foglalás leadásával a Vendég elismeri, hogy a Szolgáltatói ÁSZF és azon belül a jelen Függelék rendelkezéseit elolvasta és megértette. A foglalás leadásával továbbá a Vendég a Szolgáltatói ÁSZF és azon belül a jelen Függelék rendelkezéseit elfogadja, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 9.4** Szolgáltató egyoldalúan jogosult módosítani a Szolgáltatói ÁSZF és a jelen Függelék rendelkezéseit. Ez azonban nem érinti azokat a foglalásokat, amelyeket a Szolgáltató már visszaigazolt és amelyek díjának előlege a Vendég által már megfizetésre került.
- 9.5** A Szolgáltatói ÁSZF-ben vagy a jelen Függelékben írásos formához kötött nyilatkozatot – ha ettől eltérő rendelkezés az adott nyilatkozat kapcsán nem került előírásra – a Vendég postai úton az alábbi címen vagy elektronikus levél útján az alábbi email címeken is megteheti:
- postai levelezési cím: Bonvital Wellness & Gastro Hotel Hévíz 8380 Hévíz, Rákóczi utca 16-18.
 - email: gm@bonvital.hu; sales@bonvital.hu